

Die Travian Games GmbH ist einer der weltweit führenden Anbieter für browserbasierte Online-Spiele mit Sitz in München. Das Unternehmen bietet seinen Kunden weltweit komplexe und vielschichtige Erlebniswelten, die durch ihre Spieltiefe überzeugen und den Anwendern langanhaltenden Spielspaß garantieren. Ein motiviertes Team von mehr als 230 Mitarbeitern entwickelt und vermarktet Onlineunterhaltung für jede Altersgruppe und fungiert darüber hinaus als Publisher für externe Developer. Alle Spiele können ohne langwierigen oder kostspieligen Download von Millionen Usern weltweit und simultan gespielt werden – einzige Voraussetzung ist ein Internetzugang und ein Web-Browser. Das Portfolio aus unterschiedlichen Genres wird in bis zu 42 Sprachen übersetzt und kann somit auf der ganzen Welt von Fans der nachhaltigen Spieleunterhaltung genutzt werden.

Zur Verstärkung unseres Teams in München suchen wir ab sofort einen

Training Specialist (m/w) für den Customer Service

Ihre Aufgaben:

- Erstellung von Ausbildungs- und Trainingsprogrammen unserer Spiele und Tools zur virtuellen Aus-/Weiterbildung unserer Game-Admins in Zusammenarbeit mit dem Community Management
- Ausbildung unserer neuen, internationalen Game-Admins mithilfe von eLearning-Tools und Messenger in englischer Sprache
- Unterstützung bei der Ausbildung von Community Managern und internen Support Mitarbeitern
- Bewertung der Service Qualität der externen Game-Admins in Zusammenarbeit mit dem Community Manager unter Berücksichtigung der lokalen Gegebenheiten und Ableitung bedarfsorientierter Weiterbildungsmaßnahmen
- Identifizierung von Wissenslücken und Ableitung entsprechender Gegenmaßnahmen
- Aufbau und Pflege einer internen Wissensdatenbank in enger Zusammenarbeit mit dem Community Management und dem technischen Support
- Sicherstellung der Aktualität und guten Verständlichkeit des in der Wissensdatenbank enthaltenen Contents

Folgende Punkte zeichnen Sie aus:

- Abgeschlossene Aus-/Weiterbildung zum Trainer/Ausbilder
- Erfahrung in der Ausbildung von Mitarbeitern im Kundensupport (bestenfalls in der Spielebranche)
- Erfahrung in der Erstellung von Trainingsunterlagen und im Umgang mit Wissensdatenbanken
- Erfahrung in der Durchführung von virtuellen Class Rooms
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit multikulturellen Teams
- Ausgezeichnete Englischkenntnisse (weitere Sprachen von Vorteil)
- Ausgeprägte Kommunikations-, Präsentations- und Trainingsfähigkeiten

Wir bieten eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team, interessante und verantwortungsvolle Aufgaben, eigenständiges Arbeiten, einen sicheren Arbeitsplatz und flexible Arbeitszeiten.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Referenzen, Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittsdatum per E-Mail an:

Travian Games GmbH
Wilhelm-Wagenfeld-Straße 22
80807 München
jobs@traviangames.com